

Contramedidas recomendadas para Controles Centralizados / Sistemas de Control de Aire Acondicionado debido a la finalización del apoyo gratuito y actualizaciones de Java8.

A finales de marzo de 2019, Oracle cambió su política de soporte y actualización de la versión 8 de Java, lo que significa que los usuarios comerciales (*1) deben contratar una suscripción para acceder a la plataforma Java, Edición Estándar (Java SE) en caso de que requieran de dicho soporte. Por medio de este comunicado, queremos recomendar a nuestros clientes (usuarios comerciales) las contramedidas que deben llevar a cabo, incluyendo la contratación de una suscripción para mantener el apoyo de Java así como las actualizaciones para proteger el sistema de vulnerabilidades de seguridad.

Oracle JAVA SE debe encontrarse instalado en todos los ordenadores y navegadores web de los usuarios que operan con el Control Centralizado de Mitsubishi Electric o cualquier Control Centralizado de Aire Acondicionado que utilice un Navegador Web, en el caso que se utilice la herramienta de Descarga de CSV y/o cuando se conecte el control centralizado a Internet o LAN. Debido al cambio en la política de soporte de Oracle, Oracle JAVA SE no se encontrará disponible de manera gratuita. El presente aviso es para recomendar qué se debe hacer para mantener el soporte de Oracle JAVA SE de ahora en adelante.

Para más información sobre las políticas de soporte de Oracle, por favor, revisa en la publicación de Oracle llamada "Oracle Java SE Support Roadmap". (*2)

*1 La monitorización y operación de sistemas de aire acondicionado en edificios de oficinas y otras ubicaciones se llevan a cabo para uso profesional, considerándose los usuarios "usuarios comerciales". Esto también es de aplicación para nuestros clientes o los usuarios de controles centralizados y controles de sistemas de aire acondicionado de Mitsubishi Electric.

*2 <https://www.oracle.com/technetwork/java/java-se-support-roadmap.html>

1. Productos en los que aplica

Los productos y Servicios de Mitsubishi Electric afectados son los siguientes:

Categoría de Producto	Modelo Mitsubishi Electric	Versión afectada	Función afectada	Java technology utilizada
Control centralizado	G-50A GB-50A GB-24A AG-150A-A/J GB-50ADA-A/J EB-50GU-A/J	TODAS	Navegador Web para configuración inicial. Navegador Web para para el Ingeniero del Mantenimiento del Sistema. Navegador Web para el usuario.	Java Applet
	AE-200A/E AE-50A/E EW-50A/E	Anterior a: version 7.69 *3 (siguiente página)	Navegador Web para configuración inicial. Navegador Web para para el Ingeniero del Mantenimiento del Sistema. Navegador Web para el usuario.	Java Applet
		TODAS	Herramienta de descarga CSV	JRE (Java Runtime Environment)

*3 Navegador Web para configuración inicial.

Lista de productos Mitsubishi Electric afectados:

G-50A	GB-50A/GB-24A	AG-150A-A/J	GB-50ADA-A/J
			
EB-50GU-A/J	AE-200A/E	AE-50A/E	EW-50A/E
			

*3 Puede determinar la versión del software de las siguientes formas. Para el modelo EW 50A/E, por favor salte al punto (2).

(1) Comprobarlo en la pantalla LCD en caso que esté disponible.

Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla donde aparece el listado de los pisos. Aparecerá la versión de software en la pantalla de Login que se muestra.



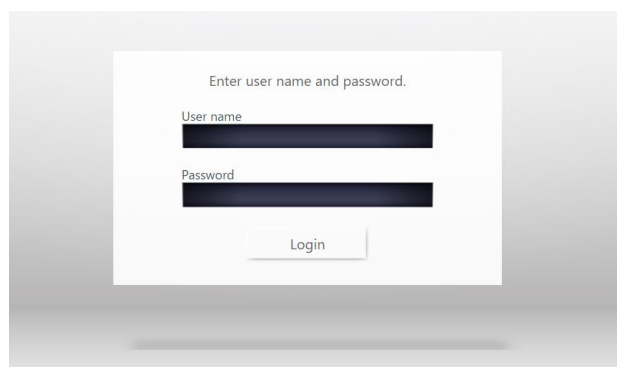
(2) Puede comprobarse usando el Navegador del Control Centralizado Integrado

Introduzcan la siguiente dirección de página web en su navegador web y pulsen [Enter].

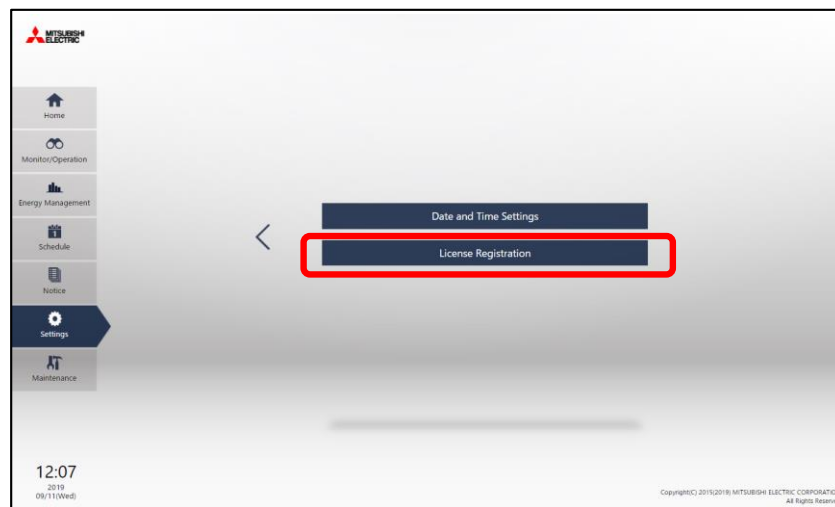
[http://\(your login IP address for AE-200A/E / EW-50A/E\)/control/index.html](http://(your login IP address for AE-200A/E / EW-50A/E)/control/index.html)

Ejemplo: En caso de que la dirección IP donde se esté logeando sea 192.168.1.1
<http://192.168.1.1/control/index.html>

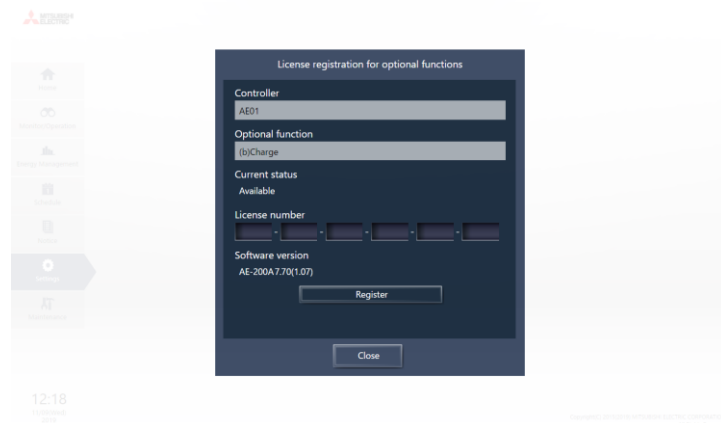
En la página de login que aparece, introduzcan el usuario y la contraseña del usuario administrador y pulsen "login". Por favor, chequen el nombre del usuario y la contraseña con el administrador de este producto.



Después del login, hagan “click” en [Settings] desde el menú de la izquierda y hagan “click” en [Initial settings] → [License Registration] desde la pantalla que aparece.



Pueden consultar la versión del software en la pantalla de registro de licencia de las funciones opcionales tal y como se muestra en la imagen.



2. Contramedidas disponibles.

Categoría de Producto	Modelo Mitsubishi Electric	Versión afectada	Función afectada	Contramedidas
Control Centralizado	G-50A	TODAS	Navegador Web para configuración inicial.	Por favor, tomen una de las siguientes medidas: (1) Obtengan la última versión de Java SE 8 contratando la suscripción de Java SE Desktop de Oracle (*4, 5, 6) (2) Actualicen su equipo a AE-200A/E, AE-50A/E, EW-50A/E Ver. 7.7 o posterior. Utilicen el navegador web de control centralizado integrado y la herramienta de configuración inicial. (*7)
	GB-50A GB-24A AG-150A-A/J GB-50ADA-A/J EB-50GU-A/J		Navegador Web para para el Ingeniero del Mantenimiento del Sistema. Navegador Web para el usuario.	
Sistema de Control de Aire Acondicionado	AE-200A/E AE-50A/E EW-50A/E	Versiones anteriores a la 7.69	Navegador Web para configuración inicial. Navegador Web para para el Ingeniero del Mantenimiento del Sistema. Navegador Web para el usuario.	Por favor tomen una de las siguientes medidas. (1) Actualicen a la versión 7.7 o posterior del software. Utilicen el navegador web de control centralizado integrado y la herramienta de configuración inicial. (*7) (2) Obtengan la última versión de Java SE 8 contratando la suscripción de Java SE Desktop de Oracle (*4,)
		TODAS	Herramienta descarga CSV	

(*4) Oracle ha publicado (*2) "Hoja de ruta de soporte de Oracle Java SE", en la que establece que dicha compañía planea dar soporte a Java SE 8, bajo tarifa, hasta marzo de 2025. Sin embargo, la tecnología Java Applet no será válida a partir de marzo de 2025 (*8). Tenga en cuenta que solo se puede usar Java SE 8 porque no se admite otra tecnología Java Applet.

(*5) Si está utilizando G-50A / GB-50A Ver.3.22 o anterior, actualice porque G-50A / GB-50A Ver. 3.22 no funciona con Java 8. Cuando está utilizando el software de control centralizado integrado TG-2000A, en el caso de que la versión TG-2000A sea Ver.5.03 o anterior y esté utilizando el Control de ahorro de energía o el Control de ahorro de energía (corte de pico), por favor actualice TG-2000A.

(*6) Cuando AG-150A-A / J, GB-50ADA-A / J se utilice para la comunicación cifrada SSL (HTTPS), siga la medida (2).

(*7) El navegador web de control centralizado integrado y la herramienta de configuración inicial son las funciones sustitutivas del navegador web para la configuración inicial, el navegador web para el ingeniero de mantenimiento del sistema. Por su parte, el navegador web es para el usuario. Las funciones no necesitan Java SE. Desinstale Java SE, si no lo está utilizando con otros programas.

(*8) Según la publicación de Oracle "Hoja de ruta de soporte de Oracle Java SE" (*2), se indica que Oracle planea soportar Java SE 8 a través de soporte extendido hasta marzo de 2025 y Java SE 11 hasta septiembre de 2026.

(*9) AdoptOpenJDK 11 HotSpot (<https://adoptopenjdk.net/>) se publica aproximadamente cada tres meses. Actualice cuando se lance la última versión. Además, desinstale Java SE si no lo está utilizando en otro programa.

3. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta con respecto a este aviso, contáctenos llamando al 902 400 744.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios o distribuidor si tiene alguna pregunta sobre las actualizaciones de productos o actualizaciones de software de Mitsubishi Electric.

- Póngase en contacto con Oracle Corporation si tiene preguntas y asistencia con respecto a vulnerabilidades, errores o problemas derivados de Java SE de Oracle. Póngase en contacto con Oracle para obtener más información sobre las políticas de soporte de Oracle y el nuevo soporte basado en suscripción, y también revise la "Hoja de ruta de soporte de Oracle Java SE" publicada por Oracle (*2) como se indicó anteriormente.
- Toda la información sobre Java SE y Oracle Corporation se basa en la información proporcionada y puesta a disposición por Oracle Corporation. Sin embargo, la información en este sitio web está sujeta a cambios y los usuarios deben consultar el sitio web de Oracle para obtener la información más actualizada.
- Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y / o sus filiales. Otros nombres de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
- Mitsubishi Electric Corporation y sus subsidiarias y afiliadas renuncian a todas las garantías y representaciones, ya sean expresas o implícitas, excepto las contenidas en la declaración de garantía limitada del producto para los productos aplicables o según lo prohíba la ley. Ni este aviso ni las recomendaciones en este documento constituyen una garantía o garantía con respecto a cualquier producto o software de terceros, incluidos, entre otros, Java SE de Oracle y cualquier vulnerabilidad de seguridad que pueda surgir como resultado del uso de ese producto o software.